Отчет о реализации плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №10

за 2 полугодие 2019 года

Напостатки	Наименование	Плановый срок	Ответственный	Срадация о уола ра	опиронни	
Недостатки,	Паименование	плановый срок		Сведения о ходе ре	ализации	
выявленные в ходе	мероприятия по	реализации	исполнитель (с	мероприяти	Я	
независимой оценки	устранению	мероприятия	указанием	реализованные меры по	фактический	
качества условий	недостатков,		фамилии,	устранению	срок	
оказания услуг	выявленных в ходе		имени, отчества	выявленных	реализации	
организацией	независимой оценки		и должности)	недостатков		
	качества условий					
	оказания услуг					
	организацией					
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной						
экспертизы						

доступность	1. В разделе сайта	октябрь 2018 г.	Шушарина	В разделе	сайта	
взаимодействия с	ОО «Обратная		М.Ю.	«Обратная	связь»	20 декабря
образовательной	связь» осуществить		заместитель	размещены	онлайн	2019 г.
организацией по	размещение онлайн		директора по	опросы:	Анкета	
телефону,	опросов по		УР	«Удовлетворен	ность	
электронной почте,	изучению мнения		Варяница Е.И.	работой школ	ы» (для	
с помощью	участников		ответственный	родителей);	Анкета	
электронных	образовательного		за техническое	«Удовлетворен	ность	
сервисов,	процесса по		обслуживание	работой шко.	лы для	
предоставляемых на	актуальным		сайта ОО	обучающихся	8-11	
официальном сайте	вопросам обучения			классов» по и	зучению	

организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,32 балла;	и воспитания, создания условий обучения, в том числе учащихся с OB3. 1. Мониторинг	октябрь 2018 г.	Шушарина	мнения участников образовательного процесса по актуальным вопросам обучения и воспитания. Проводился онлайнопрос родителей (законных представителей) обучающихся ноябрь-декабрь. 2. Мониторинг раздела на сайте ОО «Интернет приемная» для оценки качества взаимодействия администрации с потребителями образовательных услуг.	Сентябрь- декабрь 2019г. четвертая неделя месяца
сведений о ходе рассмотрения	работы подраздела сайта ОУ		М.Ю. заместитель	мониторинга подраздела на сайте	2019

обращений,	«Обращения		директора по	«Обращения граждан»	
поступивших от	граждан». Прием		УР	Оценка оперативности	
заинтересованных	обращений и		Варяница Е.И.	приема обращений и	
граждан (по	информирования		ответственный	информирования о	
телефону,	граждан о ходе		за техническое	ходе рассмотрения их,	
электронной почте,	рассмотрения их		обслуживание	с использованием	
с помощью	обращений,		сайта ОО	электронной почты,	
электронных	используя			телефона и	
сервисов,	электронную почту,			электронных ресурсов	
доступных на	телефон и			ОУ.	
официальном сайте	электронные			В разделе «Обращения	
организации) - 4,44	ресурсы.			граждан» размещен	
балла				отчет об обращениях	30 декабря
				граждан во втором	2019 г.
				полугодии 2019 года.	
			ий предоставления		
материально-	1.Приведение в	Сентябрь	Лекинская Т.А.,	В разделе Сведения об	30 декабря
техническое и	соответсвие с	2019 г	директор	ОО подраздел	2019 г.
информационное	нормативными		МБОУ СОШ	материально-	
обеспечение	требованиями к		№ 10	техническое	
организации	структуре подраздел			обеспечение и	
оценивается по	Материально-			оснащенности	
результатам анализа	техническое			образовательного	
материалов	обеспечение и		Шушарина	процесса приведен в	
самообследования	оснащенность		М.Ю.	соответствие с	
или данных,	образовательного		заместитель	требованиями к	
представленных на	процесса		директора по	структуре	
сайте			УР	официального сайта	

образовательной				образовательной	
организации в				организации в	
сравнении со				информационно-	
средним по городу				телекоммуникационной	
(региону) - 6,81				сети «Интернет» и	
балла				формату представления	
				на нем информации.	
Совершенствовать	1. Организация	в течение 2	Т.А. Лекинская,	1.Охрану ОУ	6 ноября 2019
наличие	охраны	полугодия 2019	директор ОУ	осуществляет в	Γ
необходимых	образовательной	Γ.	Ященко Я.В.	круглосуточном	
условий для охраны	организации		зам. директора	режиме ООЧОО	
и укрепления	2. В рамках		по АХЧ,	«Импульс» на	
здоровья,	программы			основании контракта	
организации	«Здоровье»			№10 ФО от 06.11.19 г.	
питания	продолжить			2.На сайте ОУ в	
обучающихся – 8,36	проведение	в течение 2		разделах «Главная	
балла	общешкольных	полугодия 2019		страница», «Здоровье	
	мероприятий с	Γ.	Воробей Н.Н.	учащихся»,	
	привлечением		Жеребцова	«Родителям»,	
	родителей, выпуск		Н.Ю.	«Безопасность»	
	информационных		Федорова Е.И.	размещены	
	профилактических		отв. за питание	информационные и	
	бюллетеней, с		классные	профилактические	
	размещением в		руководители,	материалы о здоровом	
	разделах сайта		медицинский	образе жизни, сведения	
	«Учащимся»,		работник	о проведении	30 декабря
	«Родителям»,		школы	общешкольных	2019 г.
	разработкой			мероприятий в рамках	

всероссийских классных часов и акций, рекомендаций для областных школьной программы родителей по «Здоровье» охране и привлечением укреплению родителей учащихся. здоровья, В разделе «Учителям» организации питания подраздел обучающихся, с «Методическая работа» размещением размещены материалов в памятки, методические разработки классных разделах «Учителям» и часов и рекомендаций «Методические охране ПО рекомендации, укреплению здоровья, разработанные профилактике зависимостей, педагогами образовательной предотвращения организации». суицидального поведения, инфекционных заболеваний, употребления психоактивных И психотропных веществ, организации здорового питания обучающихся,

				организации информационной безопасности, воспитание	
				антикоррупционного	
				поведения и др.	
				В разделе	
				«Методические	
				рекомендации,	
				разработанные	
				педагогами	
				образовательной	
				организации»	
				размещены материалы	
				по укреплению	
				здоровья и	
				профилактике	
				здорового образа	
				жизни учащихся.	
условия для	1. Разместить	сентябрь 2019	Пашкова Е.Г.,	1.В разделе Локальные	13 сентября
индивидуальной	расписание	Γ.	Сафина Ю.Б.	акты размещены	2019 г.
работы с	индивидуальных		Шпакович Н.Л.	планы реализации	
обучающимися –	консультаций,		Шушарина	мероприятий на 2018-	
7,88 балла	занятий по		М.Ю.,	2019 учебный год.	
	психолого-		заместители	2.В разделах	
	педагогической		директора	«Родителям»,	
	коррекции для	октябрь 2019 г.	Огнетова А.В.	«Учащимся»,	
	учащихся, в том		педагог	«Учителям»	

		HAHMATA	# app (app app app app app app app app ap	
числе учащихся с		психолог	размещена ссылка	
OB3.			«Школьный психолог	_
2. Поддерживать			советует» с указанием	6 сентября
свободной доступ к			расписания	2019 г.
сети Интернет в		Шушарина	индивидуальных	
школьной		М.Ю. зам.	консультаций, занятий	
библиотеке, в том	в течение 2	директора по	по психолого-	
числе учащимся с	полугодия 2019	УР	педагогической	
ОВЗ, при наличии	Γ.		коррекции для	
контентной			учащихся, в том числе	
фильтрации.			учащихся с ОВЗ.	
3. Разместить			3.Обеспечен	
расписание занятий			свободный доступ к	
дополнительного			сети Интернет (при	
образования,			наличии контентной	
расписание занятий		Шпакович Н.Л.	фильтрации) в	
внеурочной	октябрь 2019	Сафина Ю.Б.	школьной библиотеке,	
деятельности,		Пашкова Е.Г.	в том числе учащимся с	
расписание		зам. директора	OB3.	
индивидуальных			4. В разделах	
консультаций для			«Родителям»,	с 1 сентября
подготовки к			«Учащимся»,	2019 г.
олимпиадам.			«Учителям»	
			размещено расписание	
			занятий	
			дополнительного	
			образования,	
			расписание занятий	

				внеурочной	
				деятельности,	6 сентября
				расписание	2019 г.
				индивидуальных	
				консультаций для	
				подготовки к	
				олимпиадам.	
наличие	Информирование	сентябрь	Пашкова Е.Г.	Информация	сентябрь
дополнительных	родителей, учащихся	•	зам. директора	размещена на сайте в	•
образовательных	о реализации		по ВР	разделе Сведения об	
программ – 6,94	дополнительных			Образовательной	
балла	общеразвивающих			организации, подраздел	
	программах Лаковая			Образование,	
	живопись Урала			расписание занятий по	
	Макетирование			программам	
	Хореография			дополнительного	
	Эстрадный вокал,			образования	
				размещены в разделах	
	Провести			«Родителям»,	
	диагностическое			«Учащимся»,	
	исследование по			«Учителям».	
	оценке качества				
	реализации программ			В разделе сайта ОО	
	дополнительного			«Обратная связь»	
	образования среди			размещены онлайн	24 октября
	учащихся и их	онлайн-		опросы.	2019 г.
	родителей (законных	анкетирование	Пашкова Е.Г.	Диагностическое	
	представителей)	октябрь 2019	зам. директора	исследование по	

	через раздел сайта		по ВР	оценке качества	
	«Обратная связь».			реализации программ	
	дополнительные			дополнительного	
	образовательные			образования среди	
	программы			учащихся и их	
	Лаковая живопись			родителей (законных	
	Урала			представителей)	
	Макетирование			проведено в рамках	
	Хореография			общешкольного	
	Эстрадный вокал,			онлайн-опроса.	
	Учебный план,			1	
	Расписание занятий				
наличие	1.В разделе сайта	в течение 2	Пашкова Е.Г.,	В разделах сайта	в течение 2
возможности	«Учащимся»	полугодия 2019	Сафина Ю.Б.	«Главная страница»,	полугодия
развития	поддерживать	Γ.	Шпакович Н.Л.	«Учащимся»	2019 г.
творческих	актуальную		Шушарина	размещена актуальная	
способностей и	информацию об		М.Ю.,	информация об участии	
интересов	участии и		заместители	и результатах участия в	
обучающихся,	результатах участия		директора	олимпиадах,	
включая их участие	в олимпиадах (в том			выставках, смотрах,	
в конкурсах и	числе всероссийских			физкультурных	
олимпиадах (в том	и международных),			мероприятиях,	
числе во	выставках, смотрах,			спортивных	
всероссийских и	физкультурных			мероприятиях и других	
международных),	мероприятиях,			массовых	
выставках, смотрах,	спортивных			мероприятиях.	
физкультурных	мероприятиях и				
мероприятиях,	других массовых				

спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	мероприятиях.				
мероприятиях — 7,17 балла					
Ousisia					
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,77 балла	1.Разместить расписание индивидуальных консультаций педагога — психолога, социального педагога, медицинского работника в разделах школьного сайта «Учащимся», «Родителям», «Обращения граждан».	. Доступность ус	Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР	В разделах школьного сайта «Учащимся», «Родителям», «Обращения граждан» размещены расписание индивидуальных консультаций педагога — психолога, социального педагога, медицинского работника	6 сентября 2019 г
наличие условий	3	. Accidinacin Ac		,	
организации	1.Реализация плана	сентябрь 2019	Т.А. Лекинская,	В соответствии с	1 сентября

обучения и	мероприятий по	Γ.	директор ОУ	разрабатываемым	2019 г.
воспитания	созданию		Ященко Я.В.	планом мероприятий	
обучающихся с	оборудованных		зам. директора	ОУ за счет	
ограниченными	пандусов,		по АХЧ	внебюджетных средств	
возможностями	специализированной			приобретена табличка,	
здоровья и	мебели, столов,			выполненная рельефно-	
инвалидов – 5,9	колясок, перил,			точечным шрифтом	
балла	поручней,			Брайля на контрастном	
	специализированного			фоне.	
	сантехнического			Сведения внесены в,	
	оборудования.			подраздел	
				материально-	
				техническое	
				обеспечение и	
				оснащенность	
				образовательного	
				процесса.	
4. Доброжелат	ельность, вежливость ра	аботников организ	вации или федерал	ьном учреждении медико	-социальной
			ертизы		
доля получателей	1 1	1 раз в квартал	Шушарина	В онлайн-опросе	4 квартал
образовательных	«Обратная связь»		М.Ю.	приняли участие 189	2019 г.
услуг,	осуществить		заместитель	человек из 216	30 декабря
положительно	размещение онлайн		директора по	учащихся 8-11 классов,	2019 г.
оценивающих	опросов по изучению		УР	доля участников	
доброжелательность	_			анкетирования 87,5%.	
и вежливость	образовательного			Среди них доля	
работников	процесса.			получателей	
организации от				образовательных услуг,	

общего числа	положительно	
опрошенных	оценивающих	
получателей	доброжелательность и	
образовательных	вежливость работников	
услуг – 9,24 балла	организации от общего	
	числа опрошенных	
	получателей	
	образовательных услуг	
	составила 94,1% (178	
	человека).	
	В онлайн-опросе	
	приняли участие 275	
	человек из 365	
	родителей (законных	
	представителей	
	учащихся 8-11 классов,	
	доля участников	
	анкетирования 75,3 %.	
	Среди них доля	
	получателей	
	образовательных услуг,	
	положительно	
	оценивающих	
	доброжелательность и	
	вежливость работников	
	организации от общего	
	получателей	

				образовательных услуг составила 94,9 % (261 человек).	
доля получателей		1 раз в квартал	Шушарина	В онлайн-опросе	
образовательных	«Обратная связь»		М.Ю.	приняли участие 189	
услуг,	осуществить		заместитель	человек из 216	
удовлетворенных	размещение онлайн		директора по	учащихся 8-11 классов,	
компетентностью	опросов по изучению		УР	доля участников	
работников	мнения участников			анкетирования 87,5%.	
организации, от	образовательного			Среди них доля	
общего числа	процесса.			получателей	
опрошенных				образовательных услуг,	
получателей				удовлетворенных	
образовательных				компетентностью	
услуг – 9,33 балла				работников от общего	
				числа опрошенных	
				получателей	
				образовательных услуг	
				составила 90,4% (171	
				человека).	
				В онлайн-опросе	
				приняли участие 275	
				человек из 365	
				родителей (законных	
				представителей	
				учащихся 8-11 классов,	
				доля участников	
				анкетирования 75 %.	

	Среди них доля	
	получателей	
	образовательных услуг,	
	удовлетворенных	
	компетентностью	
	работников от общего	
	числа опрошенных	
	получателей	
	образовательных услуг	
	составила 94,5% (260	
	человек).	

Директор МБОУ СОШ №10

Т.А. Лекинская

06.02.2020 г.