

Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
средней общеобразовательной школе №10
за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	1. В разделе сайта ОО «Обратная связь» осуществить размещение онлайн опросов по изучению мнения участников образовательного процесса по актуальным вопросам обучения	октябрь 2018 г.	Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР Варяница Е.И. ответственный за техническое обслуживание сайта ОО	В разделе сайта «Обратная связь» размещены онлайн опросы: Анкета «Удовлетворенность работой школы» (для родителей); Анкета «Удовлетворенность работой школы для обучающихся 8-11 классов» по изучению	20 декабря 2019 г.

организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,32 балла;	и воспитания, создания условий обучения, в том числе учащихся с ОВЗ.			мнения участников образовательного процесса по актуальным вопросам обучения и воспитания. Проводился онлайн-опрос родителей (законных представителей) обучающихся ноябрь-декабрь. 2. Мониторинг раздела на сайте ОО «Интернет приемная» для оценки качества взаимодействия администрации с потребителями образовательных услуг.	Сентябрь-декабрь 2019г. четвертая неделя месяца
доступность сведений о ходе рассмотрения	1. Мониторинг работы подразделения сайта ОУ	октябрь 2018 г.	Шушарина М.Ю. заместитель	Анализ результатов мониторинга подразделения на сайте	24 октября 2019

обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,44 балла	«Обращения граждан». Прием обращений и информирования граждан о ходе рассмотрения их обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы.		директора по УР Варяница Е.И. ответственный за техническое обслуживание сайта ОО	«Обращения граждан» Оценка оперативности приема обращений и информирования о ходе рассмотрения их, с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов ОУ. В разделе «Обращения граждан» размещен отчет об обращениях граждан во втором полугодии 2019 года.	30 декабря 2019 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте	1.Приведение в соответствие с нормативными требованиями к структуре подраздел Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	Сентябрь 2019 г	Лекинская Т.А., директор МБОУ СОШ №10 Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР	В разделе Сведения об ОО подраздел материально-техническое обеспечение и оснащенности образовательного процесса приведен в соответствие с требованиями к структуре официального сайта	30 декабря 2019 г.

образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,81 балла				образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации.	
Совершенствовать наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,36 балла	1. Организация охраны образовательной организации 2. В рамках программы «Здоровье» продолжить проведение общешкольных мероприятий с привлечением родителей, выпуск информационных профилактических бюллетеней, с размещением в разделах сайта «Учащимся», «Родителям», разработкой	в течение 2 полугодия 2019 г. в течение 2 полугодия 2019 г.	Т.А. Лекинская, директор ОУ Яценко Я.В. зам. директора по АХЧ, Воробей Н.Н. Жеребцова Н.Ю. Федорова Е.И. отв. за питание классные руководители, медицинский работник школы	1.Охрану ОУ осуществляет в круглосуточном режиме ООЧОО «Импульс» на основании контракта №10 ФО от 06.11.19 г. 2.На сайте ОУ в разделах «Главная страница», «Здоровье учащихся», «Родителям», «Безопасность» размещены информационные и профилактические материалы о здоровом образе жизни, сведения о проведении общешкольных мероприятий в рамках	6 ноября 2019 г 1 сентября – 30 декабря 2019 г.

	классных часов и рекомендаций для родителей по охране и укреплению здоровья, организации питания обучающихся, с размещением материалов в разделах «Учителям» и «Методические рекомендации, разработанные педагогами образовательной организации».			всероссийских и областных акций, школьной программы «Здоровье» с привлечением родителей учащихся. В разделе «Учителям» подраздел «Методическая работа» размещены памятки, методические разработки классных часов и рекомендаций по охране и укреплению здоровья, профилактике зависимостей, предотвращения суицидального поведения, инфекционных заболеваний, употребления психоактивных и психотропных веществ, организации здорового питания обучающихся,	
--	--	--	--	--	--

				организации информационной безопасности, воспитание антикоррупционного поведения и др. В _____ разделе «Методические рекомендации, разработанные педагогами образовательной организации» размещены материалы по _____ укреплению здоровья _____ и профилактике здорового образа жизни учащихся.	
условия _____ для индивидуальной работы _____ с обучающимися — 7,88 балла	1. Разместить расписание индивидуальных консультаций, занятий по психолого-педагогической коррекции для учащихся, в том	сентябрь 2019 г. октябрь 2019 г.	Пашкова Е.Г., Сафина Ю.Б. Шпакович Н.Л. Шушарина М.Ю., заместители директора Огнетова А.В. педагог	1.В разделе Локальные акты размещены планы реализации мероприятий на 2018-2019 учебный год. 2.В разделах «Родителям», «Учащимся», «Учителям»	13 сентября 2019 г.

	числе учащихся с ОВЗ. 2. Поддерживать свободной доступ к сети Интернет в школьной библиотеке, в том числе учащимся с ОВЗ, при наличии контентной фильтрации. 3. Разместить расписание занятий дополнительного образования, расписание занятий внеурочной деятельности, расписание индивидуальных консультаций для подготовки к олимпиадам.	в течение 2 полугодия 2019 г. октябрь 2019	психолог Шушарина М.Ю. зам. директора по УР Шпакович Н.Л. Сафина Ю.Б. Пашкова Е.Г. зам. директора	размещена ссылка «Школьный психолог советует» с указанием расписания индивидуальных консультаций, занятий по психолого-педагогической коррекции для учащихся, в том числе учащихся с ОВЗ. 3. Обеспечен свободный доступ к сети Интернет (при наличии контентной фильтрации) в школьной библиотеке, в том числе учащимся с ОВЗ. 4. В разделах «Родителям», «Учащимся», «Учителям» размещено расписание занятий дополнительного образования, расписание занятий	6 сентября 2019 г. с 1 сентября 2019 г.
--	---	--	--	--	---

				внеурочной деятельности, расписание индивидуальных консультаций для подготовки к олимпиадам.	6 сентября 2019 г.
наличие дополнительных образовательных программ – 6,94 балла	Информирование родителей, учащихся о реализации дополнительных общеразвивающих программах Лаковая живопись Урала Макетирование Хореография Эстрадный вокал, Провести диагностическое исследование по оценке качества реализации программ дополнительного образования среди учащихся и их родителей (законных представителей)	сентябрь онлайн-анкетирование октябрь 2019	Пашкова Е.Г. зам. директора по ВР Пашкова Е.Г. зам. директора	Информация размещена на сайте в разделе Сведения об Образовательной организации, подраздел Образование, расписание занятий по программам дополнительного образования размещены в разделах «Родителям», «Учащимся», «Учителям». В разделе сайта ОО «Обратная связь» размещены онлайн опросы. Диагностическое исследование по	сентябрь 24 октября 2019 г.

	через раздел сайта «Обратная связь». дополнительные образовательные программы Лаковая живопись Урала Макетирование Хореография Эстрадный вокал, Учебный план, Расписание занятий		по ВР	оценке качества реализации программ дополнительного образования среди учащихся и их родителей (законных представителей) проведено в рамках общешкольного онлайн-опроса.	
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	1.В разделе сайта «Учащимся» поддерживать актуальную информацию об участии и результатах участия в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых	в течение 2 полугодия 2019 г.	Пашкова Е.Г., Сафина Ю.Б. Шпакович Н.Л. Шушарина М.Ю., заместители директора	В разделах сайта «Главная страница», «Учащимся» размещена актуальная информация об участии и результатах участия в олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	в течение 2 полугодия 2019 г.

спортивных мероприятий, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,17 балла	мероприятиях.				
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,77 балла	1.Разместить расписание индивидуальных консультаций педагога – психолога, социального педагога, медицинского работника в разделах школьного сайта «Учащимся», «Родителям», «Обращения граждан».	сентябрь	Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР	В разделах школьного сайта «Учащимся», «Родителям», «Обращения граждан» размещены расписание индивидуальных консультаций педагога – психолога, социального педагога, медицинского работника	6 сентября 2019 г
3. Доступность услуг для инвалидов					
наличие условий организации	1.Реализация плана	сентябрь 2019	Т.А. Лекинская,	В соответствии с	1 сентября

обучения и воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья инвалидов – 5,9 балла	и с и	мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	г.	директор ОУ Яценко Я.В. зам. директора по АХЧ	разрабатываемым планом мероприятий ОУ за счет внебюджетных средств приобретена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. Сведения внесены в , подраздел материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.	2019 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от		В разделе сайта «Обратная связь» осуществить размещение онлайн опросов по изучению мнения участников образовательного процесса.	1 раз в квартал	Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР	В онлайн-опросе приняли участие 189 человек из 216 учащихся 8-11 классов, доля участников анкетирования 87,5%. Среди них доля получателей образовательных услуг,	4 квартал 2019 г. 30 декабря 2019 г.

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,24 балла				положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 94,1% (178 человека). В онлайн-опросе приняли участие 275 человек из 365 родителей (законных представителей учащихся 8-11 классов, доля участников анкетирования 75,3 %. Среди них доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	
--	--	--	--	--	--

				образовательных услуг составила 94,9 % (261 человек).	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,33 балла	В разделе сайта «Обратная связь» осуществить размещение онлайн опросов по изучению мнения участников образовательного процесса.	1 раз в квартал	Шушарина М.Ю. заместитель директора по УР	В онлайн-опросе приняли участие 189 человек из 216 учащихся 8-11 классов, доля участников анкетирования 87,5%. Среди них доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 90,4% (171 человека). В онлайн-опросе приняли участие 275 человек из 365 родителей (законных представителей учащихся 8-11 классов, доля участников анкетирования 75 %.	

				Среди них доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 94,5% (260 человек).	
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ СОШ №10

Т.А. Лекинская

06.02.2020 г.