

ИНН образовательной организации: 6668021049  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован отчет)

город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
96,8	<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	Составлен План мероприятий по устранению недостатков в размещении объема информации на официальном сайте ОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	09.09.2021
		разместить информацию о реализуемых уровнях образования;	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	Информация размещена в разделе официального сайта ОО "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование", а) Реализуемые образовательные программы	09.09.2021
		разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	Информация размещена в разделе официального сайта ОО "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.01.2022
		разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	Информация размещена в разделе официального сайта ОО "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	10.01.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	Составлен План мероприятий по популяризации сайта bus.gov.ru на сайте ОО в полном объеме	09.09.2021
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации;	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки, материалы Аналитического отчета по итогам НОК образовательных организаций Свердловской области в 2021 году.	20.05.2022
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена работающая гиперссылка на модуль сайт bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации), позволяющая оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ.	20.05.2022
92,5	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Осуществить проведение следующих мероприятий:	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Дни открытых дверей ОУ для родительской общественности.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Тренинги родительской эффективности по повышению психологической компетентности в вопросах адаптации к обучению в соответствии с уровнем обучения, воспитания, бесконфликтного общения.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Педагогические советы по вопросам повышения эффективности современного урока в условиях реализации ФГОС, деятельности классных руководителей, обеспечения объективности проведения оценочных процедур, создания комфортных условий в образовательной деятельности.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Конкурсы профессионального мастерства среди педагогических работников.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		



		Курсы повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации основных образовательных программ НОО,ООО,СОО, внедрения современных, эффективных образовательных технологий.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Мониторинг раздела "Комфортность условий предоставления услуг"	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
93,7	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		на главном входе установить световые маяки (парой) обозначающие габариты входной двери;	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		на главном входе установить антивандалную, непромокаемую -кнопку вызова персонала.	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Мониторинг раздела "Доступность услуг для инвалидов".	01.04.2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
94	IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		12.12.2022
		тренинги, деловые игры и занятия со специалистами, направленные на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций;	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		02.11.2022
		семинар-практикум для педагогических работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		16.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, через проведение следующих мероприятий:	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		12.12.2022
		тренинги по профилактике синдрома профессионального выгорания для педагогических работников;	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		07.10.2022
		педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»;	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		01.11.2022
		мониторинг раздела "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации".	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		12.12.2022
91,9	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:	31.12.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		12.12.2022
		провести опрос родителей о необходимости изменения/расширения спектра реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.	31.05.2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		25.05.2022



	внедрение дополнительных образовательных программ.	31.08.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Информация о дополнительных образовательных программах размещена в разделе школьного сайта	31.08.2022
	провести опрос родителей об удовлетворенности качеством организации горячего питания;	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Информация о результатах опроса среди родителей о качестве горячего питания размещена в разделе "Горячее питание"	12.12.2022
	контроль за организацией горячего питания с включением родительской общественности	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Информация о контроле за организацией горячего питания с включением родительской общественности размещена в разделе школьного сайта "Горячее питание"	12.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности в целом через проведение следующих мероприятий:	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Повысился уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом до 96%. Аналитические материалы размещены в разделе школьного сайта "Обратная связь."	12.12.2022
	анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг;	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Проведено анкетирование Получателей образовательных услуг. Материалы размещены в разделе "Обратная связь"	12.12.2022
	разработать и провести мониторинг удовлетворенности условиями качеством предоставляемых услуг;	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	утверждена новая редакция "Регламента проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг", приказ от 24.09.2022	24.09.2022
	реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями);	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Реализован совместный проект с родителями "День матери". Материалы размещены в разделе школьного сайта "Родителям"	28.11.2022
	«Дви открытых дверей» для родительской общественности;	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	Проведены "Дни открытых дверей" для родительской общественности. Материалы размещены в разделе школьного сайта Родителям	06.09.2022
	размещение на официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с учащимися.	31.12.2022	Лекникая Татьяна Анатольевна директор	На Главной странице сайта и в разделе "Родителям" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях проводимых с учащимися.	31.12.2022



*Лекникая*

Т.А. Лекникая