Лекинская Татьяна Анатольевна

Подписано цифровой подписью: Лекинская Татьяна Анатольевна
Дата: 2022.06.10 09:48:28 +05'00'

Приложение № 9
к Приказу Управления образования
администрации города Нижний Тагил от
20.01.2022 № 99

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

ИНН образовательной организации: 6668021049

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	1	2	3	4	5	6
96.8	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разместить информацию о реализуемых уровнях образования;	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации;	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
92.5	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Осуществить проведение следующих мероприятий:	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Дни открытых дверей ОУ для родительской общественности.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Тренинги родительской эффективности по повышению психологической компетентности в вопросах адаптации к обучению в соответствии с уровнем обучения, воспитания, бесконфликтного общения.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Педагогические советы по вопросам повышения эффективности современного урока в условиях реализации ФГОС, деятельности классных руководителей, обеспечения объективности проведения оценочных процедур, создания комфортных условий в образовательной деятельности.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Конкурсы профессионального мастерства среди педагогических работников.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		

		Курсы повышения квалификации педагогических работников по вопросам реализации основных образовательных программ НОО,ООО,СОО, внедрения современных, эффективных образовательных технологий.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Мониторинг раздела "Комфортность условий предоставления услуг"	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
93.7	**III. Доступность услуг для инвалидов**					
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		на главном входе установить световые маяки (парой) обозначающие габариты входной двери;	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		на главном входе установить антивандальную, непромокаемую -кнопку вызова персонала.	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		Мониторинг раздела "Доступность услуг для инвалидов".	4/1/2024	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
94	**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		тренинги, деловые игры и занятия со специалистами, направленные на построение эффективной коммуникации, разрешение конфликтных ситуаций;	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		семинар-практикум для педагогических работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, через проведение следующих мероприятий:	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		тренинги по профилактике синдрома профессионального выгорания для педагогических работников;	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		педагогический совет «Кодекс профессиональной этики педагогических работников";	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		мониторинг раздела "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации".	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
91.9	**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		провести опрос родителей о необходимости изменения/расширения спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ;	5/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		внедрение дополнительных общеразвивающих программ.	8/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		провести опрос родителей об удовлетворенности качеством организации горячего питания;	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		контроль за организацией горячего питания с включением родительской общественности	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности в целом через проведение следующих мероприятий:	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		

		анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг;	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		разработать и провести мониторинг удовлетворенности условиями качеством предоставляемых услуг;	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями);	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		«Дни открытых дверей» для родительской общественности:	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		
		размещение на официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с учащимися.	12/31/2022	Лекинская Татьяна Анатольевна директор		