Лекинская Татьяна Анатольевна
Подписано цифровой подписью: Лекинская Татьяна Анатольевна
Дата: 2022.11.17 07:50:22 +05'00'

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10

Семинар-практикум «Развитие доброжелательного общения с родителями»

Материалы разработаны

педагогом-психологом МБОУ СОШ №10

Огнетовой А.В.

г. Нижний Тагил

2022

Цель: развитие навыков доброжелательного общения.

Задачи:

-разработать эффективные модели общения с родителями,

-выработать и закрепить навыки доброжелательного общения

Оборудование: презентация, раздаточный материал.

Участники: педагогические работники.

Время проведения: 30-35 минут.

Ход семинара-практикума.

Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень рада всех вас приветствовать и, надеюсь, что мы отлично пообщаемся, потому что сегодня мы будем развивать навыки доброжелательного общения с родителями учеников.

На мгновение включим фантазию и представим себе. Утром мамы и папы провожают детей в школу. Целый день дети проводят в школе: учатся, общаются. А вечером родители встречают дома своих детей после работы. Бывает так, что педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. Стоит помнить, что у педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Трудностей в организации общения с родителями много: это и непонимание родителями важности выполнения домашнего задания, отсутствие единства требований в семье и школе. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а также с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Но многие из них хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно педагогу. Учитель может дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

И педагог, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Наш семинар посвящён тому, чтобы повысить уровень профессионального мастерства в вопросах доброжелательного взаимодействия с семьями воспитанников.

4. Тест на эффективность общения (3 минуты)

Для того, чтобы понимать другого человека, необходимо знать самого себя. Я предлагаю оценить ваш уровень коммуникабельности с родителями.

(*Каждый участник семинара получает раздаточный материал)*

Проверьте свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

I. А) я должна как можно чаще предоставлять родителям возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

II. А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевать уважение.

III. А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

IV. А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансирую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта. Не от того ли, что зачастую родители и воспитатели просто не умеют прислушаться друг к другу и встают по разные стороны баррикад?

1. Упражнение «Сердечки».

Возьмите себе, пожалуйста, немного сердечек. (*После того, как все участники взяли сердечки).* А теперь я попрошу вас представиться и сообщить о себе столько фактов, сколько сердечек у вас в руках.

2. Упражнение «Руки».

Соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую. По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука бессознательно оказывает сопротивление, хотя такой настройки не было. Вывод - в ответ на агрессию мы подсознательно начинаем сопротивляться, те агрессия вызывает агрессию. Если один человек недружелюбно настроен к другому человеку, он это почувствует и неосознанно примет меры защиты.

3. Упражнение «Вопрос – ответ».

Ведущий: А сейчас я предлагаю вам выполнить следующие задания.

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Кому принадлежит ведущая роль в воспитании ребенка-школьника? (семье)

2. Назовите законодательные документы, в которых обозначена приоритетная роль семьи в воспитании ребенка (Конституция РФ, Закон «Об образовании», Конвенция о правах ребенка, Семейный кодекс)
3. В каких областях знаний должен быть компетентен педагог для полноценного общения с родителями? (медицина, педиатрия, физиология, психология, педагогика, риторика, и т.д.)
4. Назовите методы изучения семьи? (анкетирование, тестирование, беседа, патронаж, наблюдение за учебной деятельностью, диагностические рисуночные методы, и т.д.)
5. Назовите формы работы с семьей? (родительские собрания, анкетирование, письменные и устные консультации, беседы, родительская почта, оформление стендов, приглашение на урок, проведение внеучебных мероприятий).

Ведущий: Общение наивысшая радость, дарованная людям. Общение – это взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В процессе взаимодействия важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Все средства общения делят на: вербальные, *невербальные и паралингвистические.*

К **вербальным** средствам относят слова, которые мы произносим в процессе общения; к н**евербальным** – жесты, мимику, дистанцию, позы; а к **паралингвистическим –** тембр, темп голоса, интонацию, паузы. При общении с родителями нужно уделять внимание всем этим средствам.

4. Упражнение «Взгляд».

Продемонстрируйте ваш взгляд на родителя: с укоризной, с запретом, с удивлением, с гневом, с радостью, а безразличием, с ожиданием дальнейшего действия.

Обсуждается значение взгляда в технике общения.

Как вы уже прочувствовали, взгляд имеет большое значение. Смею дать вам один совет: во время выступления на родительском собрании найдите тех, кто внимательно слушает и вызывает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.

5. Упражнение: «Тренировка интонации».

Задание педагогам: приветствуйте, пожалуйста, родителей словом «Здравствуйте!» с оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, иронии, безразличия.

Упражнение выполняется совместно. Обсуждается значение голоса в общении, важность умения управлять своим голосом и интонацией.

6. «Правило трех плюсов».

Обучение педагогов навыкам гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов».

+ Для того, чтобы люди хотели с вами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная **улыбка**! Улыбка ничего не стоит, но много дает. Она обогащает тех, кто ее получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Она длиться мгновение, а в памяти остается порой навсегда. Она создает счастье в доме, поражает атмосферу доброжелательности в деловых взаимоотношениях и служит паролем для друзей.

+ Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а «Здравствуйте Анна Ивановна!»

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя.

+ В общении наиболее применим косвенный **комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, - его ребенка.

7. Упражнение «Живая шляпа» (комплимент родителю).

Пока звучит музыка, участники передают шляпу по кругу. Когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, надевает ее на себя и говорит комплимент сидящему справа, называя его по имени отчеству. Это родитель, которому вы говорите что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован комплимент, должен принять его, сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да, мне это в себе тоже очень нравиться!»

Обсуждение упражнения.

- Какие трудности возникли у вас при выполнении задания?
- Удалось ли вам сказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Ведущий: любой комплимент располагает человека к позитивному общению, а лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности

8. Упражнение «Внешнее согласие» (2 минуты)

А сейчас мы попробуем находить в высказываниях партнера то, с чем можно согласиться. Я обращаюсь к участникам с нелепым утверждением или вопросом. Вам нужно согласиться, что бы ни говорилось. Это может быть часть высказывания или вопроса - то, что может быть интересным, ценным, соответствовать истине.

Примеры

Вопрос: «Правда, у Марии Григорьевны красивая кофточка? У нее такой чудесный желтый цвет!» (У Марии Григорьевны черная кофта.)

Вариант ответа: «Я тоже люблю желтый цвет!»
Утверждение: «Как хорошо, что наши участники достигли пенсионного возраста!»
Вариант ответа: «Да, люди собрались зрелые».
Вопрос: «Скажите, ну зачем вы так пристально смотрите на меня?»
Вариант ответа: «И действительно, что это я...»
Вопрос: «Вы редко смотрите на партнера по общению?»
Вариант ответа: «Может вы и правы».
Утверждение: «Вы постоянно «жужжите» и «жужжите», когда я прихожу за ребенком в детский сад. Это раздражает!»
Варианты ответа. «Да, мы много общаемся, у нас весело»

9. Обсуждение примерного кодекса доброжелательного общения.

Обсудим примерный кодекс общения. Согласны ли вы с тезисами?

- Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Рефлексия.

Вот и подошел к завершению наш семинар, предлагаю высказать свое мнение о том, какие упражнения на ваш взгляд показались полезными и интересными.