

### **Информация об обращениях граждан, родителей (законных представителей), поступивших в МБОУ СОШ №10 в 2023 году**

В 2023 году в Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10 (далее – МБОУ СОШ №10) поступило 37 обращений граждан, родителей (законных представителей). По сравнению с 2022 годом произошло уменьшение числа обращений на 1,08% (в 2022 году поступило 39 обращений). По сравнению с 2021 годом показатель числа обращений уменьшился на 1,27% (в 2021 году поступило 47 обращений).

Из 37 поступивших обращений граждан, родителей (законных представителей): 26 – письменные, из них 21 – в электронном виде, поступивших через официальный сайт школы (<http://school10-nt.ucoz.ru>) посредством интерактивной страницы «Интернет приемная» и электронную почту.

По сравнению с 2022 годом отмечено увеличение количества обращений граждан, направленных в электронной форме (на 1,4%).

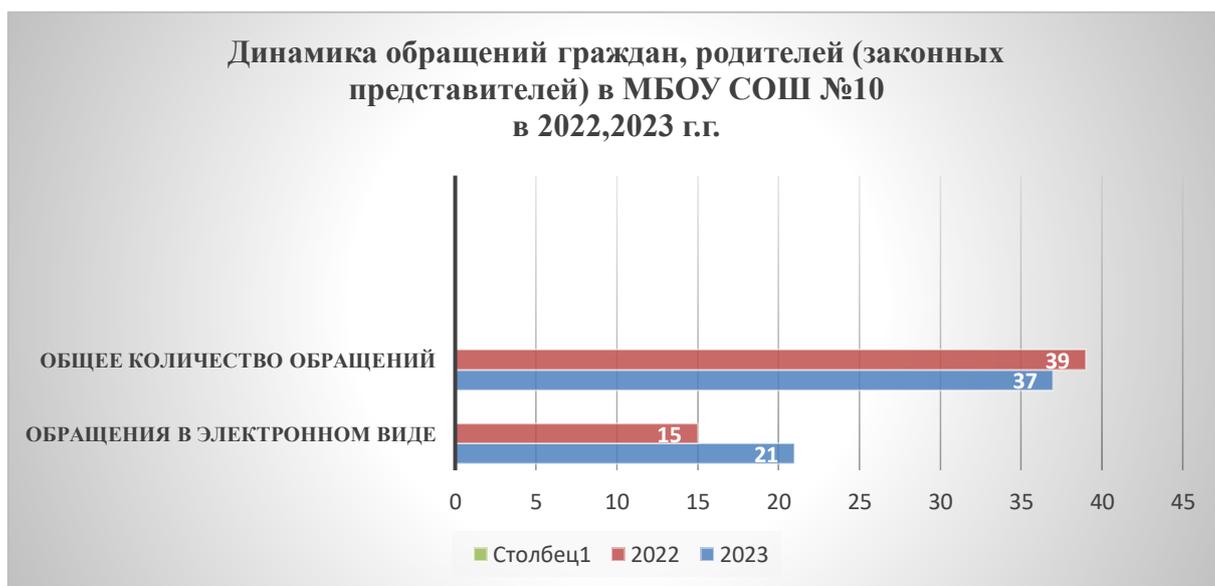


Рис. 1 Сравнительный анализ количества обращений граждан, родителей (законных представителей), поступивших в МБОУ СОШ №10 в 2023 году (в сравнении с аналогичным периодом 2022 года).

### **Рейтинговый анализ тематики обращений**

Тематическая структура обращений граждан в 2023 году разнообразна, наиболее распространенные темы обращений в отчетном периоде поступление в 1 класс, безопасность образовательного процесса,

организация образовательного процесса, прием в образовательную организацию, государственная итоговая аттестация, реализация образовательной программы, оздоровление детей, выплата пособий и компенсаций, льготы в законодательстве о социальном обеспечении, социальная защита инвалидов, социальное обслуживание, охрана семьи, материнства, отцовства и детства и др.

Таблица 1

Рейтинг обращений граждан, поступивших в МБОУ СОШ №10 в 2023 году

№ п/п	Тематика обращения	Количество упоминаний в обращениях
1.	Выплата пособий и компенсаций	7
2.	Льготы в законодательстве о социальном обеспечении	6
3.	Поступление в 1 класс	5
4.	Оздоровление детей	3
5.	Организация образовательного процесса	2
6.	Государственная итоговая аттестация	2
8.	Прием в образовательную организацию	2
9.	Социальное обслуживание	2
10.	Охрана семьи, материнства, отцовства и детства	2
11.	Реализация образовательной программы	1
12.	Безопасность образовательного процесса	1
13.	Социальная защита инвалидов	1
14.	Прочие	1

За отчетный период в МБОУ СОШ №10 жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало. Для удобства граждан, родителей (законных представителей) на официальном сайте школы размещены разделы Государственная итоговая аттестация, Дистанционное обучение, Родителям, Комплексная безопасность, Организация горячего питания, Прием в 1 класс и др.

### **Работа с устными обращениями граждан**

Проведение личных приемов директором школы, заместителями директора, учителями осуществлялось в соответствии с графиком работы образовательной организации. .

Справочная информация о порядке обращения в МБОУ СОШ №10, месте нахождения и графике работы ОУ, а также о номерах справочных телефонов, электронном адресе МБОУ СОШ №10 размещена на официальном сайте школы (<http://school10-nt.ucoz.ru>).

## **Контроль исполнения поручений по обращениям граждан**

В МБОУ СОШ №10 вопросы рассмотрения обращений граждан, родителей (законных представителей) находятся на особом контроле.

Должностные лица в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов учащихся и их родителей (законных представителей).