

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10  
за первое полугодие 2019 года

город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,32</b> балла;	Обеспечить возможность внесения предложений по улучшению работы организации участниками образовательных отношений, в том числе учащимися с ОВЗ по телефону, электронной почте, электронным сервисам официального сайта.	10/31/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1.В разделе сайта ОО «Обратная связь» создан подраздел Опросы. 2. Создать на сайте ОО электронный сервис «Интернет приемная» для взаимодействия администрации ОО с потребителями образовательных услуг.	10/31/2018
2	доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>4,44</b> балла	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела для рассмотрения обращений, поступивших от участников образовательных отношений.	10/1/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1.Создан подраздел на сайте ОО «Обращения граждан» для приема обращений и информирования о ходе рассмотрения их обращений, с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов.	10/1/2018
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>6,81</b> балла	Обеспечить размещение данных о материально-техническом и информационном обеспечении ОО на официальном сайте организации	8/29/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Назначен ответственный за размещение данных на официальном сайте ОО. 2. В разделе сайта НОК размещены результаты независимой экспертизы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и рейтинг ОО по городу ( региону)	8/29/2018
4	Совершенствовать наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,36</b> балла	Обеспечить размещение данных в разделах официального сайта ОО об условиях охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся	10/15/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Произведено структурирование нормативно-правовой, организационной, профилактической, методической информации в разделах "Безопасность", "Горячее питание", "Учащимся", "Учителям", "Родителям" официального сайта ОО. Создан раздел "Здоровье учащихся" .	10/15/2018
5		Обеспечить совершенствование профилактических и методических условий охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2/27/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	В разделах официального сайта ОО "Здоровье учащихся", "Учащимся", "Родителям", "Безопасность" размещены информационно-просветительские материалы (памятки, полезная инфографика, видеофильмы) и рекомендации, по профилактике безопасного поведения, охраны здоровья, здорового образа жизни и здорового питания обучающихся и советы родителям. В разделе "Учителям", подраздел "Методические рекомендации" размещены памятки, методические разработки классных часов, родительских собраний, открытых мероприятий.	2/27/2019
6	условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>7,88</b> балла	Обеспечить совершенствование организационных условий для индивидуальной работы с обучающимися	10/10/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Размещены на официальном сайте ОО в разделах "Учащимся" графики консультаций, расписание занятий по программам курсов внеурочной деятельности, общеразвивающим программам дополнительного образования, подготовки к предметным олимпиадам.	10/10/2018

7		Обеспечить совершенствование нормативно-правовых и методических условий для индивидуальной работы с обучающимися	10/10/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Размещены на официальном сайте ОО в разделе Локальные акты программы "Одаренные дети", "Здоровое питание" с планами работы на 2018/ 2019 учебный год.	10/10/2018
8		Обеспечить совершенствование материально-технических условий для индивидуальной работы с обучающимися	10/10/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Обновлено программное обеспечение для индивидуальных занятий учащихся на 4 ПК в школьной библиотеке с использованием сети Интернет (при наличии контентной фильтрации), в том числе учащихся с ОВЗ.	10/10/2018
9	наличие дополнительных образовательных программ – 6,94 балла	Обеспечить размещение на сайте ОО дополнительных образовательных программ	9/1/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. На официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование" размещены основные общеразвивающие программы дополнительного образования: "Лаковая живопись Урала", "Макетирование", "Хореография", "Эстрадный вокал", рабочие программ, Учебный план, календарный учебный график, расписание занятий.	9/1/2018
10		Провести диагностическое исследование по оценке содержания и качества реализации программ дополнительного образования среди учащихся и их родителей (законных представителей)	1/31/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	1. Проведен онлайн-опрос учащихся и их родителей (законных представителей).	1/31/2019
11	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,17 балла	Обеспечить информирование в течение учебного года учащихся и их родителей (законных представителей) о проведении конкурсов, выставок, смотров, физкультурных и спортивных мероприятий и других массовых мероприятий, а также результатов участия на официальном сайте ОО	5/31/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	Создан раздел на официальном сайте ОО "Всероссийская олимпиада школьников". Размещен Порядок проведения Всероссийской предметной олимпиады, график проведения, результаты участия. В разделе "Учащимся", "Учителям", размещены Положение об интеллектуально-творческой и проектной деятельности младших школьников, Положение о проведении научно-практической конференции учащихся 5-11 классов, Положение об участии в интеллектуальной экологической игре "Green Team", Положение об участии в военно-спортивной игре "Зарница", краеведческой игре для учащихся 1-4 классов "Я - Тагильчанин", 5-8 классов "Мы живем на Урале". Результаты участия размещены на Главной странице сайта.	5/31/2019

12	наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,77 балла	обеспечить информирование обучающихся о возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	10/1/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	В разделах "Учащимся", "Родителям", "Обращения граждан" размещено расписание индивидуальных консультаций, графика приема педагога-психолога, социального-педагога, медицинского работника	10/1/2018
13		Провести исследование среди учащихся и их родителей, педагогов по оценке качества услуг предоставляемых педагогом-психологом, социальным педагогом и медицинским работником	4/20/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	Проведено онлайн анкетирование среди учащихся и их родителей, педагогов. Результаты анкетирования размещены в материалах самообследования	4/20/2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
14	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,9 балла	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	6/30/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	У Входа №2 установлен пандус для обеспечения доступа инвалидов-колясочников в ОО	6/30/2019
15		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	9/1/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	На входе в ОО на стенах размещены номера телефонов	9/1/2018
16		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	9/1/2018	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	Создана версия официального сайта ОО для слабовидящих	9/1/2018
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
17	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,24 балла	Провести исследование по изучению общественного мнения участников образовательного процесса, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	3/31/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	Проведено онлайн-анкетирование учащихся и их родителей (законных представителей).	3/31/2019
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

18	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,33</b> балла	Провести исследование по изучению общественного мнения участников образовательного процесса, удовлетворенных компетентностью работников организации	3/31/2019	Лекинская Татьяна Анатольевна, директор	Проведено онлайн-анкетирование учащихся и их родителей (законных представителей).	3/31/2019
----	--	---	-----------	---	---	-----------

Директор МБОУ СОШ №10

Т.А. Лекинская

Плановый срок реализации мероприятия  
Фактический срок реализации

дата между  
30.11.2020 - 31.12.2030  
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста  
Игнорировать пустые ячейки  
значение: больше или равно  
  
Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**  
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в  
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.  
Сообщение для ввода:  
Заголовок: реализованные меры  
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено  
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись  
всплывающими подсказками